Algemene voorwaarden per 1 januari 2027
Stichting Ideële ZingevingsOntmoetingen (IDZO)

Preambule
IDZO gelooft dat het in ieders leven belangrijk is om momenten in te bouwen, waarbij je je verbonden voelt met anderen om zo te komen tot een mooiere samenleving. Voor iedereen die bewust bezig wil zijn met zingeving kan IDZO deze momenten bieden. IDZO doet dit vanuit het geloof dat de wereld meer dan ooit behoefte heeft aan verbindingen met elkaar en de plek waar we mogen leven.
IDZO organiseert (meerdaagse) actieve ontmoetingen, met de locatie Castel Marguerite als meest gebruikte uitvalsbasis. Bij deze activiteiten-weken staan ontspanning, reflectie, compassie en vriendschap centraal. Daar wordt dan ook tijdens de weken op ontspannen wijze actief aan gewerkt.
Om het gestelde doel te realiseren gelden met deelnemers de onderstaande afspraken. De deelnemer verklaart zich door ondertekening van het inschrijfformulier akkoord met de voorwaarden die aan de deelname van een activiteitenweek, hierna te noemen **"AW"**, zijn verbonden.

Wie wordt bedoeld met "deelnemer"?
In deze algemene voorwaarden wordt met "deelnemer" iedereen bedoeld die zich door middel van het inschrijfformulier van IDZO of op een andere vergelijkbare wijze heeft aangemeld voor deelname aan (een gedeelte) van een AW. De voorwaarden zijn van toepassing op betalende ingeschrevenen, maar ook op alle voor IDZO werkende vrijwilligers, zoals begeleiders van een AW of beheerders van Castel Marguerite gedurende de met hen afgesproken beheerperiode.

Aanmeldingsformulier
Elke deelnemer is verplicht om zelf het online inschrijfformulier voor deelname aan een AW in te vullen. Door verzending van het online ingevulde inschrijfformulier gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan met bijbehorende betalings- en annuleringsvoorwaarden. Ook gaat de deelnemer akkoord met de algemene en eventuele aanvullende voorwaarden. Indien meerdere personen (als groep) aan dezelfde activiteit wensen deel te nemen, dient elke persoon toch individueel het inschrijfformulier in te vullen.
Voor minderjarige deelnemers geldt dat één van de ouders of een andere wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier invult en mede akkoord gaat met de betalingsverplichting en de annuleringsvoorwaarden.

Prijzen

De prijs voor deelname zijn per AW aangegeven op de website www.idzo.eu. Voor dit bedrag ontvangt de deelnemer o.m. het gebruik van een kamer, maaltijden en in het programma opgenomen activiteiten.

De betaling vindt plaats door:

- een aanbetaling ter bevestiging van de deelname. Deze dient binnen vijf weken na aanmelding voldaan te worden;
- het restbedrag, uiterlijk te voldoen 6 weken voor aanvang van de betreffende AW.

De betaaltermijn van elke nota is één week.

Betaalmoment is de datum van ontvangst op bankrekening van IDZO. Rekeningnummer en verdere gegevens worden in de bijgevoegde communicatie vermeld.

De reiskosten naar en vanaf de locatie zijn voor rekening van de deelnemer tenzij anders vermeld.

1. Annulering

Annuleren van een deelname kan kosteloos plaatsvinden tot aan moment van definitieve inschrijving. Na definitieve inschrijving - datum ontvangst van de aanbetaling respectievelijk de betaling van het gehele bedrag op de bankrekening van IDZO - gelden de volgende voorwaarden bij annulering:

a. Annuleren na definitieve inschrijving: je krijgt 60% van de prijs van een week terug
b. Annuleren tussen 6 en 3 weken voor aanvang week: je krijgt 30% van de prijs van een week terug
c. Annuleren tussen 0 en 3 weken voor aanvang week: je krijgt geen geld terug

Bij aanmelding binnen 6 weken voor aanvang van een week is hetgeen vermeld is bij a. niet van toepassing.

Annuleringen kunnen uitsluitend per mail worden gedaan aan de secretaris van IDZO (info@idzo.eu). De datum van de mail geldt als formele annuleringsdatum.

In bijzondere, specifieke gevallen kan het Bestuur anders besluiten, mits het verzoek gemotiveerd is onderbouwd. Als het maximumaantal deelnemers is bereikt dan kan een deelnemer kosteloos annuleren mits de deelnemer een vervanger aandraagt. De door de deelnemer betaalde bedragen worden pas terugbetaald nadat IDZO de volledige bijdrage van de vervangende deelnemer heeft ontvangen.

Als IDZO met redenen een week annuleert dan zal geen annuleringskosten in rekening worden gebracht. Alle tot en met de melding van annulering gedane betalingen zullen dan worden gerestitueerd.

3. Verzekering
De deelnemer dient zelf zorg te dragen voor de verzekering van het risico van schade door de volgende incidenten en gebeurtenissen:

- verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen;
- ongevallen;
- ziektekosten;
- annulering van de reis;
- aansprakelijkheid voor schade aan derden toegebracht.

Deze verzekering moet een voldoende dekking bieden voor de periode van de AW en moet zijn afgesloten bij een bij het Verbond van Verzekeraars aangesloten verzekeringsmaatschappij. De deelnemer is verplicht voor het van start gaan van de AW de hiervoor genoemde risico's te verzekeren en als bewijs een afschrift van de afgesloten polis(sen) mee te nemen, zodat er in geval van schade contact kan worden opgenomen met de verzekeraar. Deelnemers dienen ook te beschikken over een European Health Insurance Card. IDZO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlenen van medische ondersteuning en vergoeding van medische kosten in het buitenland.

4. Aansprakelijkheid
De deelnemers zijn zelf aansprakelijk voor alle schade (inclusief verlies of diefstal) die zij toebrengen aan accommodaties, vervoermiddelen en materialen van IDZO of van de partners met wie IDZO samenwerkt. De deelnemer kan door IDZO aansprakelijk worden gesteld voor vergoeding van geleden schade. Deelnemers aan een activiteit en/of reis zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun bagage en andere eigendommen, ook als deze in beheer zijn afgegeven. IDZO is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van bagage of andere eigendommen van deelnemers. Deelnemers wordt aanbevolen te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking tijdens de activiteit en/of reis.
IDZO is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verwonding die ontstaat als gevolg van deelname aan de activiteiten die onderdeel zijn van het programma van de reis of de AW. IDZO is evenmin aansprakelijk voor enige schade of letsel die het gevolg is van activiteiten die deelnemers tijdens de duur van de activiteit of reis, maar buiten het programma, ondernemen. Voor deelname aan sommige activiteiten en/of reizen is een goede basisconditie en fitheid vereist. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk om een afweging te maken of deelname aan een activiteit of reis passend is.

5. Geldig reisdocument
De deelnemer dient te beschikken over een Nederlands paspoort of identiteitsbewijs dat gedurende de gehele verblijfsperiode geldig is.

6. Informatieplicht medische gegevens/medicijnenpaspoort
De deelnemer is verplicht om op het inschrijfformulier of aan IDZO alle relevante medische gegevens te vermelden zoals:

- speciaal dieet
- medicijngebruik
- allergieën
- specifieke aandoeningen of beperkingen die bij de initiatiefnemers bekend behoren te zijn.

Een deelnemer die medicijnen gebruikt, draagt zelf zorg voor een bij de apotheek verkrijgbaar medicijnenpaspoort en een verklaring van zijn of haar behandelend arts met relevante informatie voor andere medici voor het geval van behandeling in het buitenland.
In voorkomende gevallen kan IDZO nadere informatie bij de deelnemer opvragen. Hierbij zullen de regels omtrent privacy in acht worden genomen.

7. Gedragsregels
Om de doelstelling van IDZO te realiseren en het verblijf zo prettig mogelijk te laten zijn verbindt de deelnemer zich aan de volgende gedragsregels:

a. <u>Algemeen</u>
Van de deelnemers wordt verwacht dat zij zich tijdens het verblijf gedurende de AW zullen gedragen zoals dat van een gast verwacht mag worden. De deelnemer zal zich houden aan de aanwijzingen van de door IDZO aangewezen begeleiders en beheerders.

b. <u>Verbod op gebruik, bezit en handel in drugs</u>
IDZO zal onder geen beding toestaan dat de deelnemer in de periode waarin wordt deelgenomen aan de AW in het bezit is van, gebruik maakt van of handelt in drugs.

8. Minderjarig
Minderjarige deelnemers dienen toestemming te hebben van een ouder of voogd. De ouder/voogd stemt toe met deelname van de minderjarige deelnemer door de aanbetaling voor deelname over te maken vanaf zijn/haar rekening.

9. Uitsluiting van deelname
Bij niet of onvolledige betaling zoals hierboven beschreven of het niet voldoen aan artikel 3 t/m 7 erkent de deelnemer de bevoegdheid van IDZO om hem/haar hierop te corrigeren en in het uiterste geval de verdere deelname aan de AW te ontzeggen. Gevolgen van dit besluit, bijvoorbeeld het organiseren van vervroegd vervoer naar huis, zijn voor verantwoordelijkheid van de deelnemer. In bovengenoemde gevallen zal er geen restitutie plaatsvinden van de bedragen die al zijn overgemaakt voor de betreffende deelname.

10. Minimum deelname
IDZO hanteert een minimumaantal deelnemers voor haar activiteitenweken. Deze aantallen zijn per AW bepaald en zijn op de website terug te vinden. Als het minimumaantal deelnemers niet is bereikt uiterlijk 3 weken voor aanvang van de AW, dan behoudt IDZO zich het recht voor de AW te annuleren met volledige restitutie van alle betaalde bedragen. De deelnemers worden uiterlijk 3 weken voor aanvang van de AW geïnformeerd over de status van de AW. Het aantal ingeschreven deelnemers kan voor een deelnemer in geen geval een legitieme reden zijn, om een AW, met restitutie van al betaalde bedragen, te annuleren.
Het Bestuur beoordeelt per AW of het maximumaantal deelnemers is bereikt en meldt dit op de website en informeert de deelnemers bij het overschrijden daarvan.

11. Gewichtige omstandigheden
IDZO heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van IDZO aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. In geval van wijziging doet IDZO de deelnemer een alternatief aanbod, tenzij de oorzaak van de wijziging de deelnemer toe te rekenen is.

12. Beeldmateriaal
Tijdens de AW van IDZO worden er regelmatig foto- en/of filmopnames gemaakt. Dit materiaal wordt gebruikt voor de verdere promotie van IDZO in de breedste zin van het woord. Deelnemers dienen op het inschrijfformulier voor deelname aan de AW aan te geven wanneer zij geen toestemming wensen te verlenen voor het gebruik van beeldmateriaal van desbetreffende deelnemer. Beeldmateriaal blijft eigendom van IDZO en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verder worden verspreid, tenzij IDZO beeldmateriaal via sociale media publiekelijk beschikbaar stelt.

13. Toestemming
Deelnemers kunnen op het inschrijfformulier voor deelname aan de AW toestemming geven over het gebruik van het persoonlijke e-mailadres voor persoonlijke post van IDZO aan de deelnemer.

14. Publicatie
Kennelijke fouten en/of vergissingen op de website van IDZO (www.idzo.eu) binden IDZO niet en hiervoor kan IDZO nooit aansprakelijk worden gesteld.

15. Copyright
Niets uit de website van IDZO of verwante communicatiekanalen (zoals X, Facebook, YouTube, Instagram) mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IDZO door derden worden gebruikt in welke vorm dan ook.